

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ.

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ» має право звернутися до ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ» як надавача фінансової послуги, а ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення суперечок передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, відносно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ».

Скарги клієнтів приймаються:

- за місцезнаходженням ТОВ «ЛК «АТОН-ХХІ»: 03035, м. Київ, вул. Сурикова, буд. 3. оф. 19;
- телефоном: (067) 500-82-76;
- електронною поштою: lybarec.a@gmail.com.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ РЕГУЛЯТОРА, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон для довідок: (044) 253-01-80 Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50

Офіційний сайт: bank.gov.ua

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ:

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ

Адреса: м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел.: (044)-279-12-70

e-mail: info@dpss.gov.ua

URL: <http://dpss.gov.ua/contacts>

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В М. КИЄВІ

Адреса: 04053, м. Київ, вул. Івана Драча, 10/8

Тел.: (044) 486-54-86

Факс: (044) 486-40-27

e-mail: info@kyiv-dpss.gov.ua

URL: <http://kyiv-dpss.gov.ua/>

Права споживачів фінансових послуг, закріплені:

- Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- Законом України «Про фінансовий лізинг»;
- Законом України «Про захист прав споживачів».